



Technická specifikace služeb

Platná od 1.7.2020

Služba INTERNET

Popis: Služba INTERNET umožňuje přístup do globální sítě internetu.

Dostupnost služby: Služba INTERNET je dostupná nepřetržitě po celý rok.

Minimální zaručená úroveň kvality: Minimální zaručená úroveň kvality je 90 % rychlosti z objednaného tarifu uvedeného ve smlouvě za období 30ti po sobě jdoucích dní

Minimální nabízená úroveň kvality: Minimální nabízená úroveň je 100% rychlosti z aktuálně nabízených tarifů na internetových stránkách poskytovatele www.prazmo.net

Omezení: V případě údržby nebo neplánovaných oprav sítě může dojít k omezení poskytování služby. Taková doba omezení poskytování služby se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Koncové zařízení: Poskytovatel neručí za kompatibilitu koncových zařízení jiných poskytovatelů či prodejců.

Obsah: Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených informací v rámci služby.

Rychlost: Rychlost přenosu dat může být ovlivněna sdílenou kapacitou v síti a nevhodnými podmínkami při testování parametrů.

Parametry: Poskytovatel neručí za přístup ke všem objektům v síti internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami včetně přístupu k webovým stránkám je vždy závislé na spojení obou koncových bodů (uživatel-server) napříč sítí internet

Provozovna

- Pražmo 204
- 739 04 okr. Frýdek-Místek
- admin@prazmo.net
- 731 091 891

Údaje

- [Jiří Blahuta](#)
- [Pražmo 204](#)
- [739 04 okr. Frýdek-Místek](#)
- [IČ: 677 08 561](#)
- [Banka: 158264487/0600](#)