

Smlouva o poskytování služby: Připojení k internetu

Číslo smlouvy 224

I. Smluvní strany

Jméno: **Jiří Blahuta**
Adresa: Pražmo 204
Město: Frýdek-Místek
PSČ: 73904

IČ: 677 08 561

číslo účtu: 158264487/0600
Variabilní symbol:

dále jen Poskytovatel a

Jméno (název společnosti):
Datum narození (ičo) :
Adresa (sídlo společnosti) :
Město:
PSČ:
RČ:
Telefonní kontakt :

Email: admin@prazmo.net

*bude použit pro elektronickou komunikaci
výúčtování vyrozumění o technickém šetření apod.

IP adresa:
Maska Podsítě:
Výchozí brána:
Server DNS: 93.185.0.5
93.185.0.6

Adresa klientského portálu **klient.prazmo.net:**

Uživatelské jméno:	
Heslo:	

SMTP pro poštu: sntp.prazmo.net

II. Předmět smlouvy a jeho bližší specifikace služby

- Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje umožnit Uživateli časově neomezené připojení k síti INTERNET v rozsahu připojení k internetu rychlostí **\$TARIF_RYCHLOST\$** (down/up), sdílená linka bez omezení přenesených dat v počtu 1 ks, a to za sjednaný měsíční paušál (dále jen Služby). Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli případné další doplňkové a servisní služby za sjednaných cenových podmínek, viz. příloha této smlouvy (ceník doplňkové a sankční poplatky). A tento se zavazuje takto poskytnutou službu poskytovateli řádně na základě jím vystavené faktury uhradit. Tato doplňková a servisní služba bude v případě jejího využití účtována a fakturována poskytovatelem uživateli zvlášť popřípadě nedohodnou-li se strany jinak fakturována při nejbližším měsíčním vyúčtování poplatků za službu k ust. čl. III. bodu 3.1.
- Uživatel se zavazuje poskytované Služby v rozsahu bodu 2.1. této smlouvy přijímat a platit Poskytovateli za tuto Službu cenu sjednanou v této smlouvě.
- Předpokladem pro poskytování Služby podle této smlouvy je instalace potřebného zařízení pro připojení k síti INTERNET. Toto zařízení vždy instaluje Uživatel Poskytovatel na základě samostatného smluvního vztahu, uživatel se zavazuje Poskytovateli instalaci umožnit a poskytnout mu tak potřebnou součinnost.
- Poskytovatel prohlašuje, že k poskytování Služeb má potřebná oprávnění a Služby poskytuje v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
- Podrobnější specifikované parametry služby jsou uvedeny v dokumentu Technická specifikace služeb. Dokument je uveřejněn na webu poskytovatele adresa www.prazmo.net

III. Cena za poskytované služby

- Smluvní strany sjednávají smluvní cenu poskytované služby v rozsahu bodu 2.1. této smlouvy ve výši **\$CENA_S_DPH\$** Kč měsíčně. Cena je konečná.
- Podkladem pro úhradu ceny Služby je faktura – daňový doklad vystavený Poskytovatelem, vystavený počátkem aktuálního kalendářního měsíce za měsíc poskytování služby podle bodu 2.1. této smlouvy s termínem splatnosti do čtrnácti dnů od jeho vystavení.
- Předmětná faktura bude doručována formou písemnou či elektronickou, a to na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. Forma doručení faktury je vázána na volbu Poskytovatele, přičemž Uživatel má povinnost sdělit Poskytovateli písemně, že trvá na doručení faktury písemnou formou.

IV. Doba trvání smlouvy

- Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to v délce trvání **\$DELKA_ZAVAZKU\$** měsíců. Služba je poskytována ode dne následujícího po řádném uzavření smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem, nesjednají-li smluvní strany jinak.
- Smluvní strany se výslovně dohodly, že Uživatel je povinen využít Poskytovatelem poskytnuté služby po celou sjednanou dobu trvání této smlouvy, kdy zároveň s tímto si obě smluvní strany sjednaly postup v případě porušení této smluvní povinnosti, kdy v případě nedodržení doby trvání závazku Uživatele vůči Poskytovateli, je tento povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu, která je vyjádřena jako jedna pětina součtu minimálního měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání této smlouvy dle ust. odst. 4.1. tohoto článku.
- Smluvní strany se dále dohodly, že v případě písemné žádosti klienta a jejím odsouhlasením poskytovatelem je možné službu poskytovanou poskytovatelem ukončit dříve, než-li dojde k naplnění trvání 18 měsíců dle ust. bodu 4.1. tohoto článku, kdy však klient je povinen uhradit smluvní pokutu dle ust. odst. 4.2. tohoto článku, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

V. Práva a povinnosti poskytovatele

- Poskytovatel se zavazuje seznámit Uživatele se způsobem užívání Služby, a to v den podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami a poskytovat Uživateli Službu v rozsahu bodu 2.1. této smlouvy.
- Poskytovatel se zavazuje provádět běžnou kontrolu a případný náležitý servis instalovaného zařízení. Poskytovatel ale neodpovídá za vznik

poruch, závad nebo nefunkčnost služby, nebo její části v případě, že došlo k poruše nebo nefunkčnosti důsledkem neodborného nebo neoprávněného zásahu ze strany Uživatele nebo jiných osob. O původu vzniku poruchy, závady nebo nefunkčnosti služby rozhoduje Poskytovatel.

- 5.3. Poskytovatel se zavazuje odstranit neprodleně případnou poruchu nebo závadu na zařízení Poskytovatele. Bude-li příčinou poruchy nebo závady neodborný nebo neoprávněný zásah uvedený v bodě 5.2. této smlouvy, a přesto poskytnete poskytovateli opravu, má pak Poskytovatel nárok na úhradu veškerých nákladů vynaložených na odstranění takto vzniklé poruchy nebo závady, a to na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem v souladu s čl. III. této smlouvy, nedohodnou-li se strany jinak.
- 5.4. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby, jestliže je jeho možnost poskytovat Službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí - např. v období mimořádné situace nebo z jiného obecně důležitého zájmu. O pozastavení poskytování Služby je Poskytovatel povinen Uživatele náležitě informovat.
- 5.5. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby, jestliže je kterýkoliv daňový doklad vystavený poskytovatelem a řádně uživateli doručeny po splatnosti déle jak čtrnácti dny.

VI. Práva a povinnosti uživatele

- 6.1. Uživatel se zavazuje seznámit se zásadami obsluhy síťových služeb a informačních systémů, jejichž znalost je nezbytná k užívání Služeb. Důsledky za porušení tohoto závazku nese Uživatel ke své tíži.
- 6.2. Uživatel se zavazuje dodržovat sjednané smluvní podmínky uvedené v této smlouvě a řádně platit ceny za poskytnutou Službu v rozsahu vyúčtovaném Poskytovatelem.
- 6.3. Uživatel bere na vědomí, že elektronická komunikace prostřednictvím emailu není garantována a že není vinou poskytovatele, že Uživatel neobdržel elektronickou poštou vyúčtování služby. V případě, že Uživatel neobdržel vyúčtování služby, ačkoliv z předchozích měsíců je patrné, že toto vyúčtování již mělo být obdrženo, pak tato skutečnost ho neopravňuje k tomu, aby neprovedl pravidelnou úhradu poskytnuté služby a zároveň s tímto je povinen na tuto skutečnost neprodleně upozornit Poskytovatele.
- 6.4. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah využití služeb Uživatelem, nebo za informace, údaje a data dostupná v síti INTERNET, ani nenese odpovědnost za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě INTERNET. Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě INTERNET není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny, nebo ztraceny. Uživatel bere na vědomí, že při užívání Služby mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení Uživatele. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé nebo jinak související s přístupem třetích osob do koncového zařízení Uživatele, ani za ztrátu dat uživatele umístěných na koncovém zařízení.
- 6.5. Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel provede elektronickou databázi Uživatelem uskutečněných operací v rámci sítě Poskytovatele i mimo ni. Uživatel tímto uděluje souhlas Poskytovateli s měněním objemu přenesených dat technickými prostředky Poskytovatele, popř. jinými způsoby.
- 6.6. Uživatel se zavazuje užívat Služby pouze v souladu s platnými právními předpisy, nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či Služeb, pro něž nemá oprávnění k přístupu nebo k jejichž užívání není oprávněn, nepoužívat Služby ani zařízení k porušení nebo k pokusu o porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele datové sítě nebo účtu, nepoužívat ani nešířit jakékoliv nástroje nebo prostředky ohrožující bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování, zdržet se jakýchkoliv jednání porušujícího etická pravidla chování na síti INTERNET, zejména nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy. Uživatel se dále zavazuje užívat služby výhradně pro svou vlastní potřebu a umožnit užívání služby pouze osobám sdílejícím s uživatelem společnou domácnost. Bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele nesmí uživatel umožnit užití Služeb třetími osobami, a to zdarma ani za úplat. Porušení tohoto ustanovení se považuje za podstatné porušení této smlouvy mj. ve vztahu k ust. čl. X. bodu 10.2. a ust. čl. IX. bodu 9.2. této smlouvy. Uživatel odpovídá za škodu vzniklou v důsledku neoprávněného užívání objednaných služeb třetími osobami.
- 6.7. Uživatel nese plnou odpovědnost za škody způsobené neodborným zásahem do zařízení poskytnutého Poskytovatelem a k výzvě Poskytovatele je povinen tuto škodu uhradit.
- 6.8. Uživatel prohlašuje, že hromosvodná instalace v místě poskytování služby má platnou revizi a odpovídá platným normám. Ukáže-li se být toto prohlášení nepravdivým, veškeré důsledky s tím spojené nese Uživatel.
- 6.9. Uživatel se zavazuje nesdělovat dalším osobám jakékoliv informace obsažené v této smlouvě a zaručuje mlčenlivost ve všech záležitostech týkajících se zařízení Poskytovatele - jejich umístění, kapacit apod.
- 6.10. Má-li uživatel rádiové zařízení využívané k poskytování služby, bere na vědomí, že toto rádiové zařízení musí za boufykky odpojit. Nesplní-li Uživatel tuto povinnost a dojde-li v důsledku toho k poškození, či poruše na zařízení, má Poskytovatel právo na náhradu nákladů vynaložených na opravu tohoto zařízení.
- 6.11. Uživatel se zavazuje, že nebude provádět změnu konfigurace nainstalovaného zařízení. Veškeré důsledky za porušení této povinnosti nese Uživatel.
- 6.12. Uživatel je dále povinen informovat e-mailem o každé změně adresných údajů, a to zejména telefonního spojení a adresy pro doručování faktur, a to zpravidla předem, nejpozději však do 7 dnů od data změny.

VII. Závady a poruchy, reklamace v poskytované službě

- 7.1. Uživatel sleduje, zda Služba je poskytována v rozsahu a při poskytování parametrů sjednaných v bodě 2.1. této smlouvy. Zjistí-li Uživatel, že sjednané parametry Služby nejsou Poskytovatelem dodržovány, je povinen na tuto skutečnost Poskytovatele písemně upozornit jako na závadu v poskytované Službě. Poskytovatel je povinen po obdržení písemného oznámení o závadě tuto skutečnost prověřit a je-li oznámení oprávněné, je povinen neprodleně sjednat nápravu. O výsledku prověření vždy Poskytovatel Uživatele písemnou či elektronickou poštou vyrozumí.
- 7.2. Spočívá-li závada ve výpadku či kvalitě poskytované Služby nebo poruše, pro niž nemůže Uživatel Službu připojení k síti INTERNET vůbec využívat, je povinen Uživatel na tento výpadek, či zhoršení kvality nebo poruchu, neprodleně upozornit Poskytovatele, a to oznámením:
 - a) telefonicky na č. **731 091 891** dostupné pondělí až pátek od 10.00Hod. do 18.00 Hod.
 - b) e-mailem na adresu admin@prazmo.net
 - c) **písemně na adresu Jiří Blahuta, Pražmo 204, Frýdek-Místek 739 04**Poskytovatel je povinen na toto oznámení o výpadku nebo přerušení Služby neprodleně, nejpozději do 24 hod., reagovat a zahájit opatření k obnovení Služby, nedohodnou-li se strany jinak.
- 7.3. Každá informace o závadě nebo výpadku nebo přerušení Služby a poruše nebo závadě musí obsahovat údaje o Uživateli, IP adresu, popis závady, čas vzniku a čas nahlášení závady, jméno, osoby oprávněné k jednání za Uživatele ve věci vyřešení závady, telefonní kontakt. V případě, že se jedná o poruchu na zařízení Uživatele, bude Uživateli vyúčtována celá oprava včetně dopravného při nejbližším měsíčním vyúčtování poplatků.
- 7.4. Za každý výpadek nebo přerušení Služby způsobený Poskytovatelem, delší než čtyřicet osm hodin, bude Uživateli poskytnuta jednorázová sleva ve výši alikvotní části z měsíčního paušálu za každých dvacet čtyři hodin výpadku. Tato sleva bude poskytnuta v daňovém dokladu vystaveném na další měsíc poskytování služby po měsíci, v němž nárok na slevu Uživateli vznikl, případně bude poskytnuta formou daňového dobropisu.
- 7.5. Spočívá-li vada služby v nesprávně vyúčtované ceně za poskytovanou službu, má uživatel právo reklamovat vyúčtování ceny za službu do 2 měsíců od doručení tohoto vyúčtování, reklamace musí být podány, bez zbytečného odkladu způsobem uvedeným v bodu 7.2 jinak právo zanikne. Uplatnění reklamace proti výši účtovaných cen za služby nemá odkladný účinek a účastník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do data splatnosti.
- 7.6. Reklamace týkající se závad či kvality nebo výpadku musí být podány bez zbytečného odkladu způsobem uvedeným v bodu 7.2 nejpozději však do 2 měsíců od výskytu závady, jinak právo zanikne.
- 7.7. Reklamace se vyřídí bez zbytečného odkladu nejpozději ve lhůtě do 1 měsíce od doručení či nahlášení reklamace poskytovateli, vyžaduje-li reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, bude reklamace vyřízena nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení.

VIII. Souhlas s umístěním či provedením práce

- 8.1. Uživatel dává souhlas Poskytovateli a jeho zaměstnancům popřípadě smluvním partnerům k instalaci telekomunikační přípojky tzv. technologického celku.
- 8.2. Instalací je míněno zásah do objektu instalací antén, držáku, telekomunikačních jednotek, kabelového vedení v potřebném rozsahu a dalších náležitostí svou povahou určující k řádnému zajištění poskytování Služby.
- 8.3. Uživatel přebírá veškerou odpovědnost za provedenou montáž popřípadě úpravy poškození na objektu ve kterém umožnil instalaci telekomunikační přípojky.
- 8.4. Poskytovatel nebude ověřovat zda je zákazník vlastníkem objektu či zda má souhlas k provedení prací od ostatních spolujednatelů.
- 8.5. V případě že by majitelem objektu byla jiná osoba, tzv. třetí osoba, která by nebyla v souhlasu uvedena a byla by tímto případným poškozeným po poskytovateli požadována oprava či obnovení do původního stavu popřípadě finanční náhrada, má poskytovatel nárok na uplatnění veškerých nákladů tímto způsobených, přičemž tyto náklady je oprávněn požadovat po uživateli.
- 8.6. V případě vzniku nákladů vystaví Poskytovatel daňový doklad se splatností čtrnácti dnů, který je Uživatel povinen uhradit. v souladu s čl. III. této smlouvy, nedohodnou-li se strany jinak.

IX. Smluvní pokuty, úrok s prodlení

- 9.1. Poskytovatel je oprávněn účtovat Uživateli fyzické osobě ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy, Uživateli právnické či fyzické osobě podnikající pak ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní úrok z prodlení ve výši 0,5 % denně z vzniknuvší dlužné částky. Poskytovatel může požadovat zákonný úrok písemnou či elektronickou výzvou za stejných podmínek dle čl. 3.3. této smlouvy.
- 9.2. Uživatel se dále zavazuje, že při porušení čl. 6.6., 6.9., 6.11. a 6.12. této smlouvy je povinen hradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti, a to i opakovaně. Poskytovatel může požadovat smluvní pokutu písemnou či elektronickou výzvou za stejných podmínek dle čl. 3.3. této smlouvy. Toto ustanovení nemá vliv na povinnost Uživatele k úhradě smluvní pokuty dle ust. čl. IV, odstavce 4.2. této smlouvy. Úhrada smluvní pokuty nemá vliv na možnost domáhat se náhrady škody Poskytovatele způsobené Uživatelem.
- 9.3. Ustanovení o smluvní pokutě nemá vliv na možnost Poskytovatele požadovat náhradu škody či příslušenství vzniklé pohledávky Poskytovatele vůči Uživateli.

X. Možnosti ukončení smlouvy

- 10.1. Účastníci této smlouvy se dohodli, že smlouvu lze ukončit:
 - odstoupením ze zákonných a touto smlouvou sjednaných důvodů
 - písemnou výpovědí
 - písemnou dohodou.
- 10.2. Účastníci této smlouvy se dohodli na těchto důvodech pro odstoupení od smlouvy ze strany Poskytovatele:
 - 10.2.1. Poskytovatel má právo od této smlouvy odstoupit v případě neposkytnutí potřebné součinnosti Uživatelem i jiného podstatného porušení této smlouvy Uživatelem, vedoucí ke znemožnění naplnění řádného účelu této smlouvy ze strany Poskytovatele.
 - 10.2.2. Poskytovatel má právo od této smlouvy odstoupit v případě neuhradí-li mu Uživatel, jakýkoliv daňový doklad v termínu do třiceti dnů po splatnosti tohoto daňového dokladu.
- 10.3. Odstoupením od smlouvy ze strany Poskytovatele z důvodu neplacení neztrácí Poskytovatel nárok na úhradu smluvní pokuty, případně pohledávky proti Uživateli, případného nároku na náhradu škody a dalších nároků dle této smlouvy vůči Uživateli.
- 10.4. Výpovědní lhůta pro obě smluvní strany činí 1 měsíc a počíná běžet 1. dnem měsíce následujícím po obdržení písemné výpovědi. Místem pro uplatnění výpovědi je sídlo Poskytovatele, adresa pobytu Účastníka uvedená v záhlaví smlouvy, případně oznámená Poskytovateli jiným způsobem.
- 10.5. Doručení projevu vůle smluvní strany dle čl. X. této smlouvy je účinné doručením tohoto volního projevu druhé smluvní straně na adresu v této smlouvě uvedenou. Výpověď či odstoupení od této smlouvy je platné i v případě, že se držitel poštovní licence nepodaří druhé smluvní straně oznámení doručit z důvodu toho, že se druhá smluvní strana odstěhovala bez udání nové adresy nebo si zásilku nevyzvedla v úložní době či její převzetí odmítla. Oznámení se považuje za doručené dnem, kdy držitel poštovní licence nedoručenou zásilku smluvní straně doručil zpět s poznámkou, že se adresát odstěhoval bez udání nové adresy, že zásilka nebyla vyzvednuta v úložní době či že adresát její převzetí odmítl.

XI. Závěrečná ujednání

- 11.1. Poskytovatel a Uživatel výslovně sjednávají, že tato smlouva byla uzavřena na základě ust. § 1746 odst. 2 občanského zákoníku. Skutečnosti touto smlouvou neupravené se tak řídí ust. občanského zákoníku a dalších právních předpisů, vyplývajících z předmětu této smlouvy.
- 11.2. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést nebo postoupit svá práva a závazky vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.
- 11.3. Uživatel s tímto v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů uděluje Poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a používat osobní údaje Uživatele uvedené v této smlouvě pro účely informačního systému a účetnictví Poskytovatele a pro jeho komunikaci s Uživatelem v rozsahu uzavřené smlouvy. Správcem osobních údajů Uživatele je Poskytovatel.
- 11.4. Změny této smlouvy mohou být provedeny pouze písemně se souhlasem obou smluvních stran, s výjimkou jednostranné změny ze strany Poskytovatele z důvodu legislativních změn nebo na základě rozhodnutí regulačního orgánu. V takovém případě je Poskytovatel povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smluvních podmínek uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup a zároveň je povinen informovat o této změně účastníka, a to způsobem, který si účastník zvolil pro zaslání vyúčtování.
- 11.5. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech platnosti originálu, z nichž po jejich podpisu oběma smluvními stranami obdrží každá ze smluvních stran po jednom stejnopisu.
- 11.6. Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně v souladu se svojí pravou a svobodnou vůlí, že s obsahem této smlouvy se řádně seznámily, souhlasí s ním a na důkaz toho smlouvu podepisují.

V Pražmě

Za poskytovatele

Za uživatele:

Dne

Jiří Blahuta

.....

JIŘÍ BLAHUTA
739 04 Pražmo 204
www.prazmo.net
e-mail: jiri.blahuta@seznam.cz
IČ: 677 08 561, Tel.: 731 091 891

Dodatkový ceník

Doplňkové služby	Cena
Měření signálu, technická obhlídka při objednání služeb	zdarma
Tisk a zaslání daňového dokladu poštou	20 Kč/měsíčně
Zasílání daňového dokladu elektronickou poštou (email)	zdarma
Instalační hodina u zákazníka nad standardní instalaci*	250 Kč/hodinu
Konfigurační hodina u zákazníka (konfigurace zařízení) nadstandardní instalaci*	250 Kč/hodinu
Jedna veřejná IP adresa k přípojce	99 Kč
Každá další veřejná IP adresa k přípojce (max. 5)	50 Kč/každou další

* Poplatek je účtován i v případě neoprávněné reklamace

Sankční a doplňkové poplatky:	
Reaktivace služby, znovu zapojení služby s důvodu neplacení 1)	250,-Kč
Dočasné přerušení služby na žádost zákazníka 2)	zdarma
Změna v osobě plátce (změna smlouvy nebo smluvních stran)	zdarma
Změna služby, cenového tarifu služby na vyšší paušál	zdarma
Změna služby, cenového tarifu služby na nižší paušál	500,-Kč
Písemné upozornění/upomínka za služby - elektronickou poštou, tištěným dokladem zaslaný poštou	20,-Kč
Změna způsobu zaslání měsíčního vyúčtování (faktur)	zdarma
Změna VoIP Prazmo.net telefonního čísla telefonní přípojky na žádost zákazníka	99,-Kč
Blokace VoIP Prazmo.net telefonního čísla s důvodu neplacení u služby	zdarma
Reaktivace VoIP Prazmo.net telefonního čísla s důvodu neplacení u služby	500,-Kč
Ukončení poskytování služeb (smlouvy) na žádost zákazníka	zdarma
Výjezd technika k neoprávněné reklamaci 3)	250,-Kč/1 hodina
Opětovná konfigurace zařízení u zákazníka 3)	250,-Kč/1 hodina
Zasílání, tisk faktur emailem – manipulační poplatek	zdarma
Zasílání, tisk faktur poštou – manipulační poplatek	20,-Kč

- 1 V případě kdy, byl zákazník přesměrován na stránku s upozorněním o blokaci, k blokaci dojde 18 den po datu splatnosti aktuálního vyúčtování. Zákazník nemusí být vždy informován předem. Je ve vlastním zájmu klienta, aby si platbu kontroloval sám na klientském portále <http://klient.prazmo.net>, který je zdarma dostupný 24 hodin denně a ověřil si svou platbu.
- 2 Maximální doba odpojení na vlastní žádost je 60 dní, kdy je po tuto dobu odpuštěn měsíční paušál. Po té je nutné obnovit připojení na dobu nejméně 90 dní a řádně za ně hradit.
- 3 V případě zjištění že se jedná o závadu na zařízení popřípadě softwarovou chybu u zákazníka, neoprávněnou reklamaci. Strávená doba se počítá od výjezdu technika na místo určení

Ceník je platný od 1. 7. 2020

Uživatel svým podpisem souhlasí s ceníkem doplňkových a sankčních poplatků:
