

Ceník, doplňkové služby, zařízení, pronájmy

Obecné, doplňkové služby	Cena
Měření signálu, technická obhlídka při objednání služeb	zdarma
Tisk a zaslání daňového dokladu poštou	50,- Kč
Zasílání daňového dokladu elektronickou poštou (email)	Zdarma
Instalační hodina u zákazníka nad standardní instalaci	250,- Kč/hodinu
Konfigurační hodina u zákazníka (konfigurace zařízení) nad standardní instalaci	250,- Kč/hodinu
Veřejná IP adresa k přípojce v počtu jedné IP	50,- Kč
Každá další veřejná IP adresa k přípojce (max. 5)	50,- Kč/každou další
Zřizovací poplatek za připojení do internetové sítě Blahonet.cz (jednorázově)	850,-Kč

Sankční a doplňkové poplatky:	
Reaktivace služby, (znovu zapojení služby s důvodu neplacení) 1)	250,-Kč
Dočasné přerušení služby na žádost zákazníka 2)	zdarma
Změna v osobě plátce (změna smlouvy nebo smluvních stran)	zdarma
Změna služby, cenového tarifu služby na vyšší paušál	zdarma
Změna služby, cenového tarifu služby na nižší paušál	zdarma
Písemné upozornění/upomínka za služby-elektronickou poštou, sms zprávou	75,-Kč
Změna způsobu zaslání měsíčního vyúčtování (faktur)	zdarma
Servis u zákazníka ³⁾ – Každá započatá hodina + cestovné, výjezd	250,-Kč
Cestovné k výjezdu – servisu u zákazníka Skalice, Dobrá	zdarma
Cestovné k výjezdu – servisu u zákazníka mimo Skalice, Dobrá	150,-Kč

Ceník za zařízení:

Zařízení, drobný materiál:	Cena
Domácí Wifi router gigabitový router s duálním pásmem AC	1400,-Kč
Venkovní jednotka (Zařízení pro bezdrátové připojení)	1850,-Kč
Router TP-Link 841N	500,-Kč
UTP Kabel	10,-Kč/1M
UTP Koncovka	5,-Kč/
Držák venkovní jednotky standardní	250,-Kč

1- V případě kdy, byl zákazník přesměrován na stránku s upozorněním o blokaci, k blokaci dojde 18 den po datu splatnosti aktuálního vyúčtování. Zákazník nemusí být vždy informován předem. Je ve vlastním zájmu klienta, aby si platbu kontroloval sám na klientském portále <http://klient.racingnet.cz>, který je zdarma dostupný 24 hodin denně a ověřil si svou platbu.

2- Maximální doba odpojení na vlastní žádost je 60 dní, kdy je po tuto dobu odpuštěn měsíční paušál. Po-té je nutné obnovit připojení na dobu nejméně 30 dní a řádně za ně hradit. Pozastavení je možné jen pro celý kalendářní měsíc s nahlášením nejméně sedm dní před plánovaným datem pozastavení. 3- V případě zjištění že se jedná o závadu na zařízení, chybné zapojení či poškození kabelů, napájecí atd. popřípadě softwarovou chybu u zákazníka, tzv. neoprávněnou reklamaci. Strávená doba se počítá od příjezdu technika na místo určení.